

交通部公路總局臺北區監理所

服務小故事

板橋站重建弱勢者的職場自信

板橋監理站積極響應跨機關合作，提供有工作能力且有意願之弱勢求職者工作機會，目的是除了提供就業市場短期工作機會之外，並希望藉由參與本站為民服務工作，重建弱勢者的職場自信心，培養就業能力，促其早日返回一般職場。

106 年度由新北市政府新店就業服務處推薦身心障礙者 A 小姐擔任總機服務員便立下了一個標竿，該員因行動不便，僅右手能自由運用，惟一般總機設備接聽程序繁瑣，該員恐無法勝任，為此，板橋站將心比心特地改裝總機，在原本手動接聽增設了一組耳機設備，使同仁能順利接聽總機，板橋站相信，對同仁有感動服務，同仁就會對民眾服務有感動。