

交通部公路總局臺北區監理所

服務小故事

無縫監理，服務有感

銀髮族換發駕照

時至 10 月份，理應是秋高氣爽的秋天，但秋老虎的威力，仍酷熱難耐，陳老先生騎著車汗流夾背，匆忙的進了大廳，著急的詢問：「我收到這個通知，說什麼要換駕照，不換還要被註銷?你幫我看一下，是要幹什麼啦!」。駕籍窗口的余妙珍同仁立即請他至窗口，先安撫陳老先生不滿情緒並請他稍坐，經查詢後告知陳先生：「你是因為 000 年 00 月 00 日的交通違規案，而且您的年齡已超過 75 歲，依規定必須重新體檢並進行認知功能測驗，通過後就能換發三年有效的駕照，這是為了您的駕駛安全著想，請您先到衛生所體檢，完成後再回監理站辦理就可以。」

次日，陳老先生體檢完成，再回到站上完成認知功能測驗及准予換發新照，並發送電子票證一張，陳先生又驚又喜說：「收到高齡換照通知時，感到惶恐、坐立難安，幸好監理站小姐詳細、親切及耐心的說明，讓我完成認知功能測驗及換照，以後可以安心的騎機車了。」看到陳老先生欣喜高興的離開辦公室，對同仁來說，替銀髮族行車安全把關，不但解決銀髮族行的問題，亦可說是功德一件。